

株式会社ケーブルテレビ可児

〒509-0214

可児市広見7丁目90番地

☎0120-039-479

受付時間9:00~18:00

URL <https://www.ctlk.jp>

困ったときはコレ！

デジタル サポートブック



知りたいサービスはどんな内容ですか？



テレビ

テレビが
映らない

→4Pへ

メッセージが
出る

→6Pへ

リモコンで
テレビが操作
できない

→7Pへ

CS放送を
録画できる
ようにしたい

→9Pへ



インターネット

インターネットが
繋がらない

→12Pへ

インターネットが
繋がらない
(Wi-Fi接続方法)

→14Pへ

CTKの
メールアドレスを
利用したい

→22Pへ

CTKで
セキュリティソフトを
利用したい

→28Pへ



固定電話

固定電話が
繋がらない

→30Pへ

ケーブルプラス
電話迷惑電話
自動ブロック
使い方

→32Pへ

ケーブルライン
着信転送サービス
使い方

→35Pへ

テレビ

インターネット

固定電話

マイページ登録方法

マイページのご利用にはMyiDを取得する必要があります。



マイページでできること

契約内容の確認

請求明細の確認

メールアドレス作成

セキュリティソフト利用手続き など

MyiDってなに？

マイページをご利用いただくのに必要なIDとパスワードです。MyiDはお客様ご自身で「任意のメールアドレス(=ID)」と「任意のパスワード」で作成(登録)できます。

MyiDを登録するには？

ケーブルテレビ可児のホームページから登録ができます。詳しくはこのチラシ裏面の「MyiD登録方法」をご確認ください。

ご注意事項

以下のインターネットオプションサービスの申込・解約はインターネットで契約名義ご本人様のみご利用いただけます。

- メールアドレスの新規作成、削除
- セキュリティソフトの利用手続き
- 動画配信サービスの利用手続き

- ・メールアドレスはインターネット1契約につき1アカウント無料で作成いただけます。2アカウント目以降は1アカウントにつき300円+税のオプション料金が発生します。
- ・セキュリティソフトは光10Gプラン、光1Gプラン、光500Mプランをご契約のお客様は1ライセンス(3台まで端末登録可能)無料でお使いいただけます。その他のインターネットプランもしくは2ライセンス目以降は1ライセンスにつき350円+税のオプション料金が発生します。

① CTKホームページ(トップページ)の「マイページ・MyiDご登録はこちら」をクリック



② 「MyiD新規発行」ボタンをクリック



③ お客様番号といずれかのコードを入力してください



① [お客様番号]を選択し入力してください。
お客様番号とは、お客様にお送りしている文書やハガキに記載されている7桁の番号です。不明な場合はCTKまでお問い合わせください。

② [認証コード] [口座番号(下4桁)] [クレジットカード番号(下4桁)] [機器ID (STB-ID)]のいずれかを選択し、入力してください。

- 認証コード
2023年2月以降、順次ご契約住所へ通知書をお送りします。紛失などで再発行が必要な場合は個人情報開示申請手続きが必要です。
- 口座番号・クレジットカード番号
CTKのご利用料金のお引落とし先にご登録いただいている口座・クレジットカードの下4桁を入力してください。
- 機器ID (STB-ID)
テレビ多チャンネルコースをご契約中のお客様宅に設置しているテレビチューナーの番号です。

④ メールアドレスを入力してください このメールアドレスが「マイページのログインID」となります。



⑤ 入力したメールアドレスに「確認コード」が届きます。 このメールアドレスが「マイページのログインID」となります。

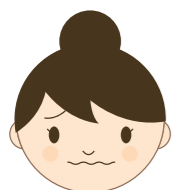


⑥ パスワードを設定してください。



⑦ MyiDの登録完了です。

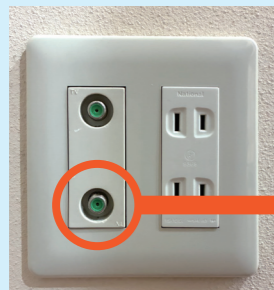




テレビが映らない！

確認① 配線が緩んだり、誤った配線になっていませんか？

壁ユニット



アンテナケーブル
(分波器付)



芯線



- アンテナケーブルがしっかり締まっているか確認しましょう。
- ケーブルや分波器が破損していたり、断線していないか確認しましょう。
- 差し込む同軸ケーブルの芯線が折れていないか確認しましょう。

確認② CTK設備の「電源供給器」は正常に作動していますか？

コンセント(電源)が刺さってない



ランプが **緑** 正常
 ランプが **無色** 電源オフ

- CTKの設備に必要な電源供給器が抜けていたり、破損している可能性があります。PSは主にテレビユニットに接続されています。家屋によっては無い場合もあり。

確認③ リモコンの入力切替が誤った選択になっていませんか？



リモコンの「入力切替」を確認し、見たいTVの映像が確認しましょう！

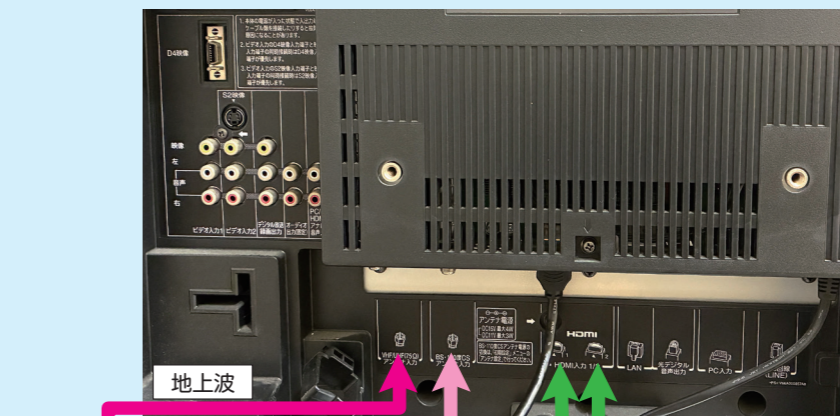
※リモコンは一例です。



テレビが映らない！

※CTKチューナーやレコーダーがある場合

確認④ 機器を中継した①～③の配線が誤っていませんか？



①
アンテナケーブル
(分波器付)



②
アンテナケーブル



③
HDMI



CTKチューナー

レコーダー

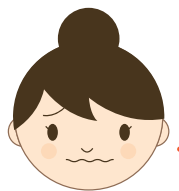


壁ユニット

壁ユニット→
CTKチューナー→レコーダー
→TVの順で接続しましょう

注意

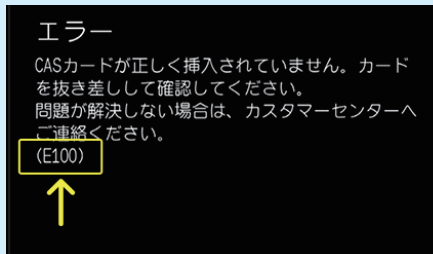
BS4K対応テレビは、別途4Kチューナーが必要になるため、配線が異なる場合がございます。



テレビ画面にメッセージが出る

メッセージ

B-CASカードを正しく挿入してください(E100)



テレビ本体の背面や側面、CTKチューナー本体に挿入されているB-CASカードが読み取れない可能性があります。一旦、B-CASカードを抜き、清掃後もう一度しっかり挿し直してください。

メッセージ

ご契約の確認をしております ※BS放送視聴時

CTKチューナーの故障の可能性があります。フリーコール(0120-039-479)までご連絡ください。
※場合によっては機器交換となります。
※HDD内蔵型CTKチューナーの場合、録画データの移行やダビングは対応しかねますので、あらかじめご了承ください。

メッセージ

このチャンネルは契約されていません
ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください (E103)

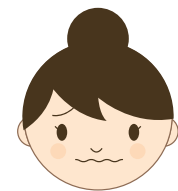
ご契約されているチャンネルが映っていない場合は、フリーコールまでご連絡ください。

メッセージ

信号が受信できません (E202) (E203)

テレビ側の受信レベルが低下していることが原因と考えられます。

テレビ裏の配線など、接続に問題がある場合がございます。4〜5Pを参考に、配線のゆるみや電源供給器の状況をご確認ください。



STBリモコンでテレビが操作できない

確認

メーカー設定を行いましょう

メーカー別設定番号一覧

HT3500BW・LS500B 用						TZ-BT9000BW 用					
テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	[1]と[1]	パイオニア	[4]と[1]	三洋(4)	[6]と[4]	パナソニック(新1)	[1]と[1]	パイオニア	[4]と[1]	三洋(4)	[6]と[4]
パナソニック(新2)	[1]と[2]	シャープ(1)	[4]と[5]	NEC(1)	[6]と[5]	パナソニック(新2)	[1]と[2]	シャープ(1)	[4]と[5]	NEC(1)	[6]と[5]
パナソニック(旧)	[1]と[3]	シャープ(2)	[4]と[6]	NEC(2)	[6]と[6]	パナソニック(旧)	[1]と[3]	シャープ(2)	[4]と[6]	NEC(2)	[6]と[6]
パナソニック(新3)	[1]と[4]	シャープ(3)	[4]と[7]	AIWA	[7]と[1]	パナソニック(新3)	[1]と[4]	シャープ(3)	[4]と[7]	AIWA	[7]と[1]
パナソニック(新4)	[1]と[5]	シャープ(4)	[4]と[8]	FUNAI(1)	[7]と[2]	パナソニック(新4)	[1]と[5]	シャープ(4)	[4]と[8]	FUNAI(1)	[7]と[2]
ビクター	[2]と[1]	三菱(1)	[5]と[1]	LG	[7]と[3]	ビクター	[2]と[1]	三菱(1)	[5]と[1]	LG	[7]と[3]
東芝(1)	[2]と[5]	三菱(2)	[5]と[2]	オリオン(1)	[7]と[4]	東芝(1)	[2]と[5]	三菱(2)	[5]と[2]	オリオン(1)	[7]と[4]
東芝(2)	[2]と[6]	三菱(3)	[5]と[3]	オリオン(2)	[7]と[5]	東芝(2)	[2]と[6]	三菱(3)	[5]と[3]	オリオン(2)	[7]と[5]
日立(1)	[3]と[1]	三菱(4)	[5]と[4]	オリオン(3)	[7]と[6]	日立(1)	[3]と[1]	三菱(4)	[5]と[4]	オリオン(3)	[7]と[6]
日立(2)	[3]と[2]	富士通ゼネラル(1)	[5]と[5]	ハイセンス(1)	[7]と[7]	日立(2)	[3]と[2]	富士通ゼネラル(1)	[5]と[5]	ハイセンス(1)	[7]と[7]
日立(3)	[3]と[3]	富士通ゼネラル(2)	[5]と[6]	ハイセンス(2)	[7]と[8]	日立(3)	[3]と[3]	富士通ゼネラル(2)	[5]と[6]	ハイセンス(2)	[7]と[8]
日立(4)	[3]と[4]	三洋(1)	[6]と[1]	ハイセンス(3)	[7]と[9]	日立(4)	[3]と[4]	三洋(1)	[6]と[1]	ハイセンス(3)	[7]と[9]
SONY(1)	[3]と[5]	三洋(2)	[6]と[2]	EPSON	[8]と[1]	SONY(1)	[3]と[5]	三洋(2)	[6]と[2]	EPSON	[8]と[1]
SONY(2)	[3]と[6]	三洋(3)	[6]と[3]	FUNAI(2)	[8]と[2]	SONY(2)	[3]と[6]	三洋(3)	[6]と[3]	FUNAI(2)	[8]と[2]



CTKチューナー型番
HT3500BW・LS500B

①
電源ボタンを押しながら、上記一覧の中からお使いのテレビメーカー設定番号を押します。



CTKチューナー型番
TZ-BT9000BW

②
電源ボタンを押し、テレビの電源が入/切出来るか確認します。変わらなければ、別の設定番号をお試しください。

- ・ケーブルプラスSTB-2をご利用の場合、設定番号が異なります。詳しくはQRコードからアクセス。
- ・上記の対応表で対応しているメーカーでも、動作しない機種もあります。
- ・上記対応表にないメーカーのテレビは設定できません。



確認

メーカー設定を行いましょ

メーカー別設定番号一覧

ケーブルプラスSTB-2 用

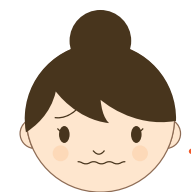
テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(1)	[10]と[1]	日立(1)	[5]と[1]	ハイセンス(2)	[7]と[3]
パナソニック(2)	[10]と[2]	日立(2)	[5]と[2]	ハイセンス(3)	[7]と[4]
パナソニック(3)	[10]と[3]	日立(3)	[5]と[3]	ハイセンス(4)	[7]と[5]
パナソニック(4)	[10]と[4]	日立(4)	[5]と[4]	ハイオニア	[8]と[1]
パナソニック(旧)	[10]と[5]	LG	[6]と[1]	アイリスオーヤマ(1)	[8]と[2]
SONY(1)	[1]と[1]	ユニデン	[6]と[2]	アイリスオーヤマ(2)	[8]と[3]
SONY(2)	[1]と[2]	DXアンテナ	[6]と[3]	アイリスオーヤマ(3)	[8]と[4]
シャープ(1)	[2]と[1]	オリオン	[6]と[4]	三洋(1)	[9]と[1]
シャープ(2)	[2]と[2]	ハイセンス	[6]と[5]	三洋(2)	[9]と[2]
シャープ(3)	[2]と[3]	ユニテック	[6]と[6]	三洋(3)	[9]と[3]
東芝	[3]と[1]	ビクセラ	[6]と[7]	三洋(4)	[9]と[4]
三菱(1)	[4]と[1]	PHILIPS	[6]と[8]	フナイ	[9]と[5]
三菱(2)	[4]と[2]	NEC	[6]と[9]	富士通ゼネラル	[9]と[6]
三菱(3)	[4]と[3]	Byd:sign	[6]と[10]	アイワ	[9]と[7]
三菱(4)	[4]と[4]	ビクター	[7]と[1]	Samsung	[9]と[8]
		Dynaconnective	[7]と[2]	フナイ4K	[9]と[9]



CTKチューナー型番
ケーブルプラスSTB-2 用

① 電源ボタンを押しながら、上記一覧の中からお使いのテレビメーカー設定番号を押します。

② 電源ボタンを押し、テレビの電源が入/切出来るか確認します。変わらなければ、別の設定番号をお試しください。



CS放送(CATV)を録画できるようにしたい!

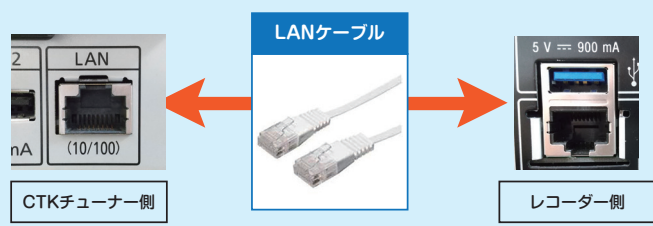
確認

CTKチューナーとお持ちのレコーダーを接続しましょう

お持ちのレコーダーでCS放送を録画するには、CTKチューナーとレコーダーを有線で接続します。ここでは最も簡単な、LANケーブルを用いた接続方法をご案内します。

① LANケーブルを接続しましょう

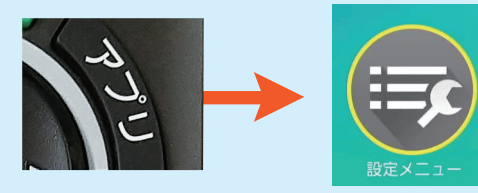
CTKチューナーとお持ちのレコーダーの背面に、左図のような差し込み口がありますので、LANケーブルを接続しましょう。



② CTKチューナーとレコーダーを設定しましょう

CTKチューナー(TZ-LS500B/TZ-HT3500BW)の設定

① リモコンの『アプリ』を押すと、画面に右のような『設定メニュー』が表示されるので、リモコンの決定ボタンで選びます。 ※機種によっては～操作一覧』となっている機種があります



② 『ネットワーク関連設定』の中から、『LAN通信設定』を選んで、有線接続を選択します。



③ 『ネットワーク関連設定』の中から、『お部屋ジャンプリンク設定』を選択します。一番上の機能を『入』にします。



注意

・上記説明画面はCTKチューナーの操作例です。お持ちのレコーダーによって設定内容が異なりますので、詳しくは各取扱説明書をご確認ください。
・レコーダーによっては対応していない機種がございます。
対応機種については、(一社)日本ケーブルラボ『ケーブルDLNA運用仕様』機器一覧 (<https://www.jlabs.or.jp/judging/judging-dlna/dlna-equipment>)をご確認ください。

CTKチューナーには、LAN録画/ダビングに対応していない機種がございます。対応確認済みCTKチューナーは以下の通りですので、ご注意ください。

【LAN録画/ダビング対応CTKチューナー】
ケーブルプラスSTB-2、TZ-LS500B、TZ-HT3500BW
※ケーブルプラスSTB-2は地上・BS放送のみLAN録画/ダビングに対応

LAN録画の方法

LANケーブルを用いて、CTKチューナーで視聴できる放送番組をお持ちのレコーダーに録画できる仕組みです。

① リモコンの『番組表』ボタンを押します。



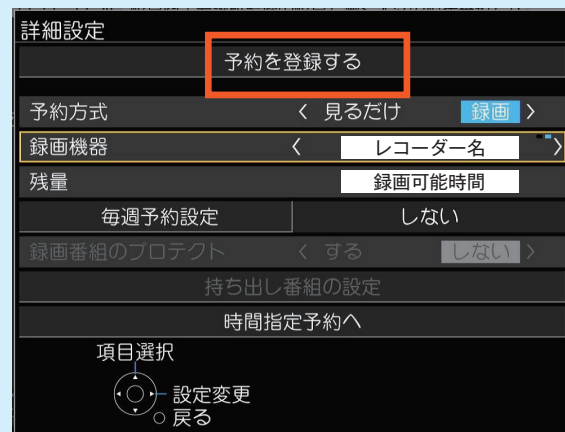
例) TZ-LS500B/TZ-HT3500BWリモコン

② 『決定』ボタンの周りにある、上下左右ボタンで録画したい番組を選び、『決定』ボタンを押します。

③ 『番組予約』を選び、『決定ボタン』を押すと、右図の画面が出るので、『詳細設定』を選びます。



④ 上下(▲▼)ボタンで、『録画機器』を選び、左右ボタンでお持ちのレコーダーを選択します。最後に『予約を登録する』を選択し、『決定』ボタンを押します。



注意 レコーダー側で録画やダビングをしている場合、LAN録画が失敗する場合があります。

LANダビングの方法

LANケーブルを用いて、CTKチューナーで録画した番組を、お持ちのレコーダーにダビング(ムーブ/コピー)する機能です。

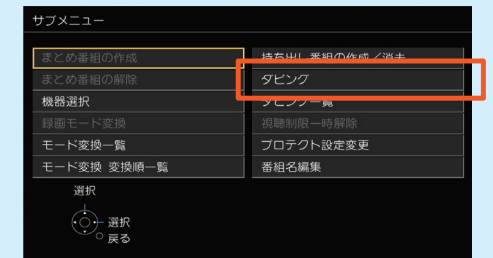
① リモコンの『録画一覧』ボタンを選択します。



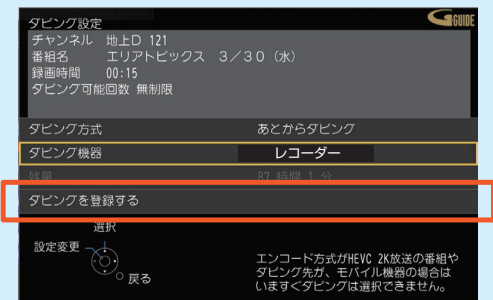
例) TZ-LS500B/TZ-HT3500BWリモコン

② 上下(▲▼)ボタンでダビングしたい番組を選び、リモコンの『サブメニュー』ボタンを押します。

③ 表示されたメニューから、上下(▲▼)ボタンで『ダビング』を選び、『決定』ボタンを押します。



④ 上下左右(▲▼)ボタンで、ダビング方式、ダビング機能を選択し、『ダビングを登録する』ボタンで、『決定』ボタンを押します。



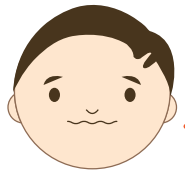
ダビング方式について

ダビング方式は「あとからダビング」を選択することができます。

※STBの機種や、ダビングする番組によっては「いますぐダビング」も選択できます。



	あとからダビング
開始方法	CTKチューナーの電源OFFでダビングが開始
複数番組の登録	複数番組の登録可能
注意事項	ダビング実行中は、CTKチューナーの電源は必ずOFF



インターネットが繋がらない

確認

無線LANルーター(Wi-Fiルーター)などの配線を確認しましょう

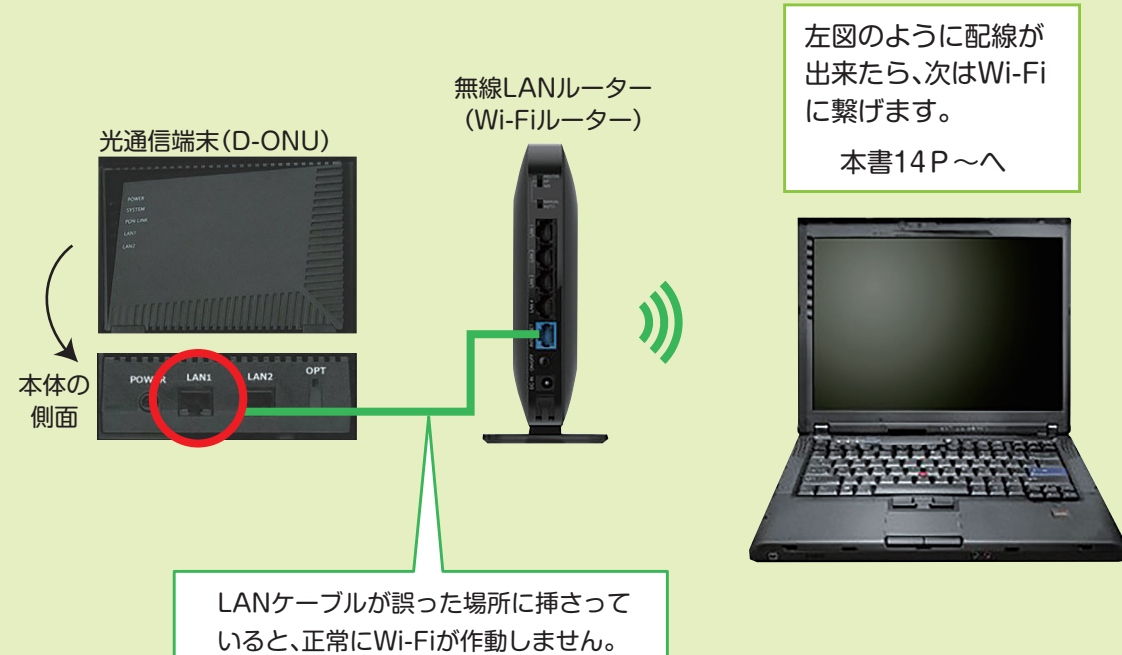
◇戸建でご利用中のお客様

パソコンとルーターを有線で繋げる場合



◇戸建でご利用中のお客様

パソコンをWi-Fiで繋げる場合



◇アパート・マンションの集合住宅でご利用中のお客様

パソコンと有線で繋げる場合



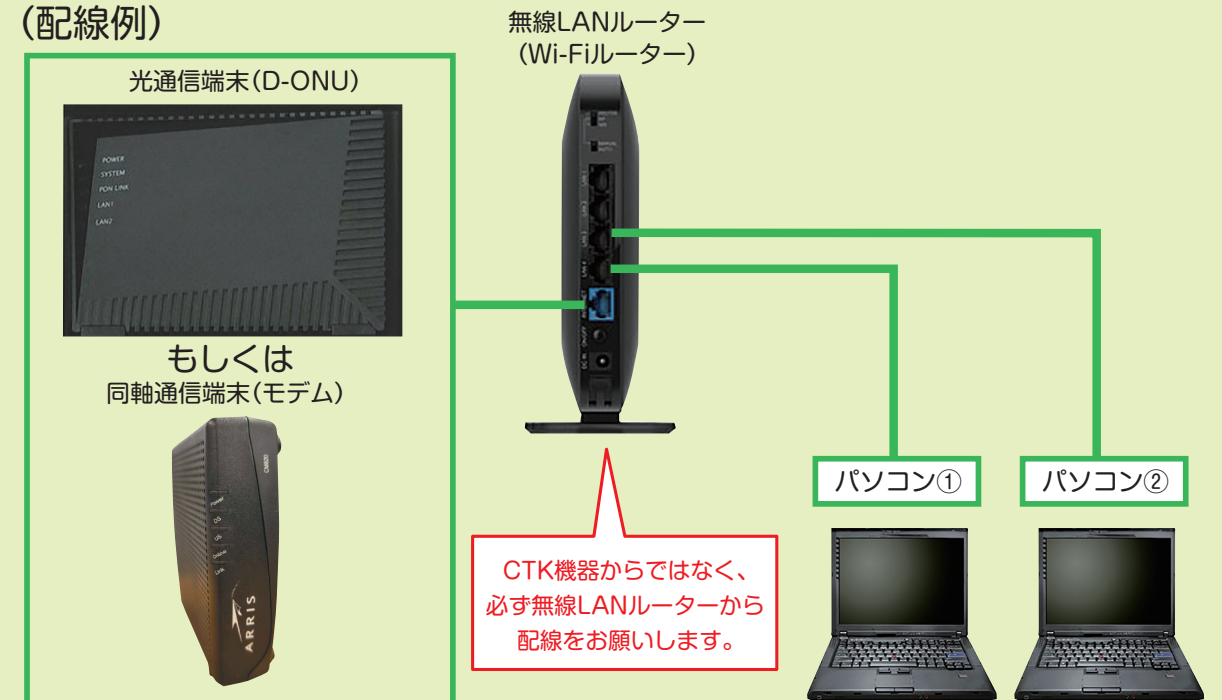
パソコンをWi-Fiで繋げる場合

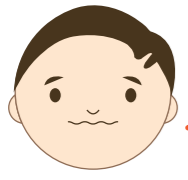


◇応用ポイント

お仕事で複数のパソコンへ有線接続したり、ご新築で宅内LAN配線をしたりする場合、以下の配線にご注意ください。

(配線例)

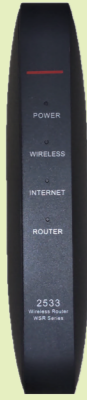




無線でインターネットが繋がらない(Wi-Fi設定方法)

確認

接続先が正しいか確認しましょう



Wi-Fiルーター



光通信端末(D-ONU)



同軸通信端末(モデム)

- ① 設置している①光通信端末(D-ONU)又は同軸通信端末(モデム)
 ②Wi-Fiルーターを①②の順番で抜き差ししてください。
 こちらを行うことにより、機器を再起動することができます。

各機器のコンセントは、赤い丸で囲んでいるケーブルです。

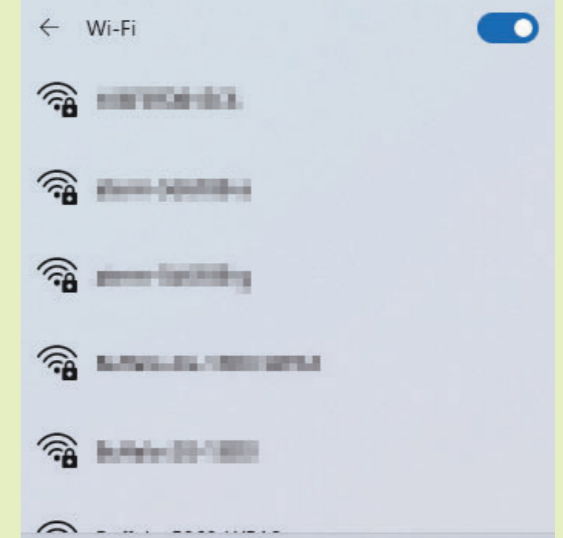


注意

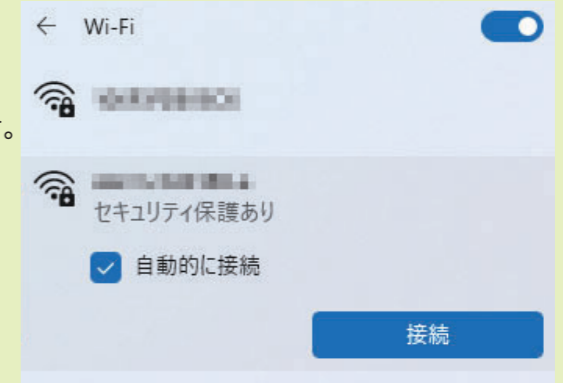
光通信端末(D-ONU)は、CTKの固定電話の機器ともつながっています。
再起動中は固定電話の利用ができないため、ご注意ください。

- ② また、スマートフォンなど一部の端末のみ繋がらない場合は、
その端末を再起動しても改善する可能性があります。

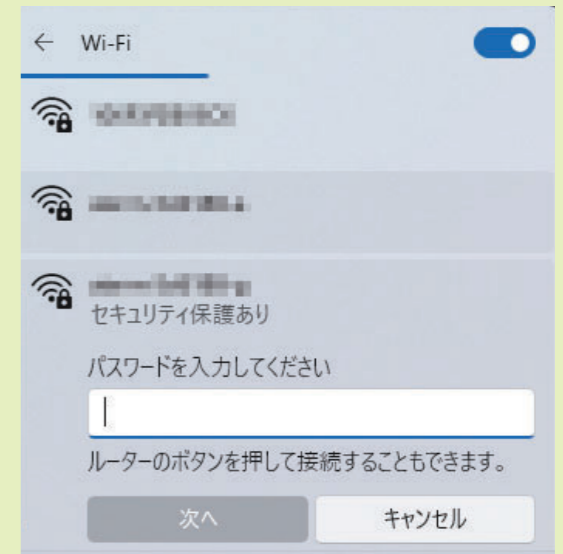
- ③ 利用可能なネットワーク一覧が表示されます。
最初に確認したSSIDを選び、
クリックします。



- ④ 「接続」をクリックします。
※常時接続したい場合は、
「自動的に接続する」にチェックを付けます。



- ⑤ 暗号化キーを入力し、
「次へ」をクリックします。



ポイント!

セキュリティキーとありますが、無線ルーター本体には、**暗号化キー**と記載されていることが多いです。

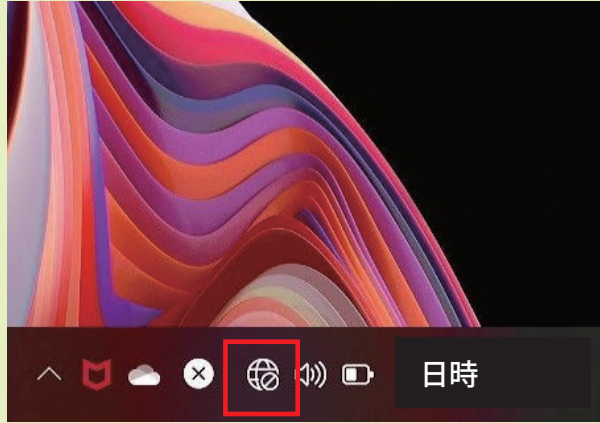
パスワードに誤りがなければ、接続は完了です!

確認

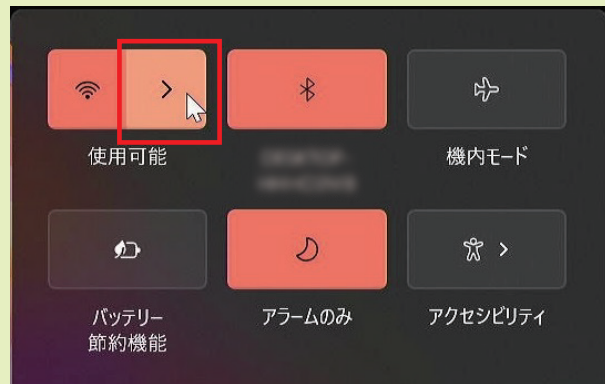
接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Windows11)

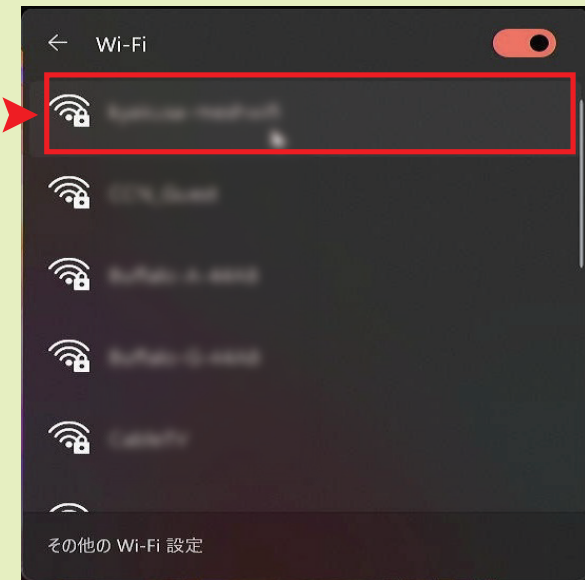
- ① デスクトップ画面右下に表示されている地球のマークをクリックします



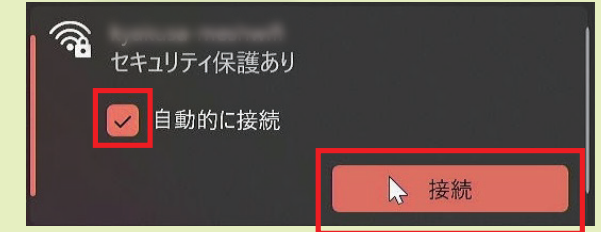
- ② 使用可能の上にある > のマークをクリックします。



- ③ 利用可能なネットワーク一覧が表示されます。
- その中からご自宅に設置されている無線ルーターのSSIDをクリックしてください。



- ④ 「接続」をクリックします。
- ※常時接続したい場合は、「自動的に接続」にチェックを付けます。



- ⑤ 暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。



- ⑥ 「接続済み、セキュリティ保護あり」と表示が変更されたら、正常にWi-Fi接続ができています。

確認 接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Android)

① アプリケーションの一覧より「設定」を選びます。



② ネットワークとインターネットをタップします。



③ Wi-Fiの設定が「オフ」になっている場合は、タップして「オン」にします。

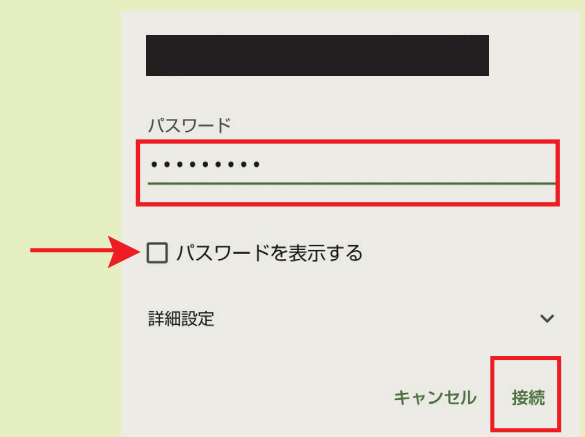


④ 探知したWi-Fiネットワークの一覧が表示されます。SSIDを選び、タップします。

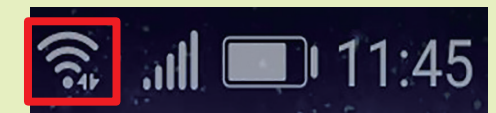


⑤ ルーターに記載されている暗号化キーを入力し、「接続」をタップします。

パスワードを見ながら入力したい場合は、
パスワードを表示するをタップします。



⑥ 画面の上部に扇マークが表示されたらWi-Fi接続完了です。



確認 接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (iPhone)

① ホームから「設定」をタップします。



② 「Wi-Fi」をタップします。

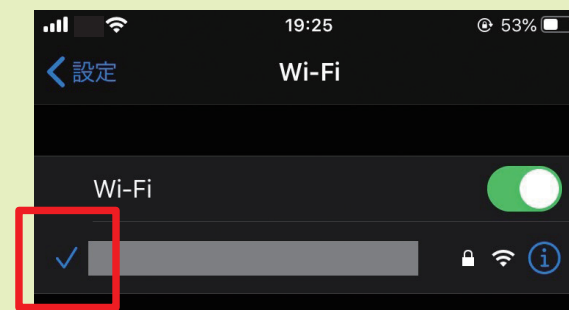
探知したWi-Fi ネットワークの一覧が表示されます。ご家庭にある無線ルーターのSSIDを選び、タップします。



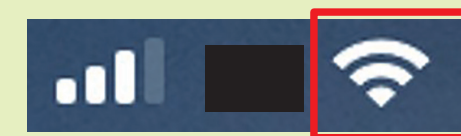
③ ルーターに記載されている暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。

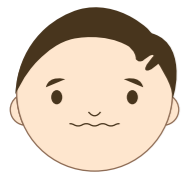


④ 接続できれば、SSIDの左側にチェックが入ります。



⑤ 画面の上部に扇マークが表示されたらWi-Fi接続完了です。





CTKのメールアドレスを利用したい

確認

CTKアカウント情報を準備し、
設定するメールソフトを決めましょう

◇ 準備するもの

- ・CTKアカウント情報→「アカウントID通知書」
- ・設定するメールソフト

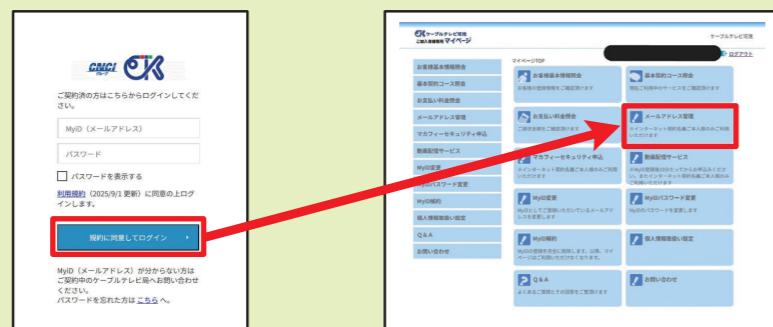
◇ CTKアカウント情報の取得方法

既にCTKのアカウント作成済みの場合、この作業は必要ありません

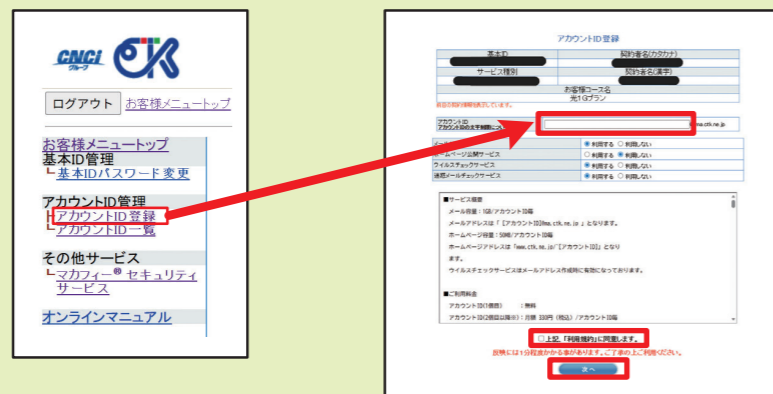
- ① 「ケーブルテレビ可児」と検索し、CTKのホームページにアクセスします。「マイページ」をクリックします。



- ② メールアドレス・パスワードを入力し、ログイン後、マイページ内「メールアドレス管理」をクリックします



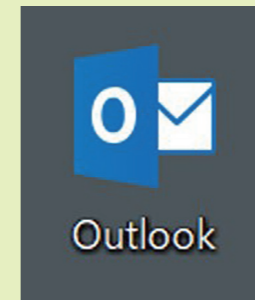
- ③ 「アカウントID登録」よりご希望のメールアドレスを作成します。



◇ メールソフトの種類

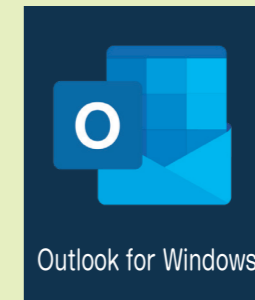
パソコンで利用するメールソフトには代表的なもので以下があります。

Outlook



Microsoft Officeが
インストールされている
場合オススメ！

Outlook for Windows



CTKではクラシックを
推奨しています。

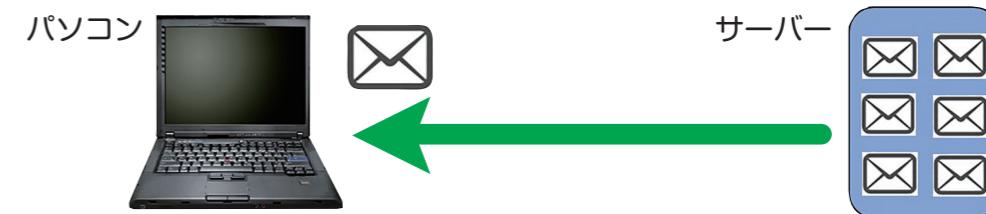
本書には、Outlookの設定方法を記載します。

◇ メールの仕組み

CTKのメールは以下の方式でご利用いただけます。

メールをパソコン内に残しておきたい方や、デバイス利用が少ない方に おすすめの方式です。

【POP方式】 メールサーバーからパソコンへメールをダウンロードする方式です。



※「サーバー」にはメールの内容が残らないので、パソコンからメールを削除するとメールを完全に削除したことになります。

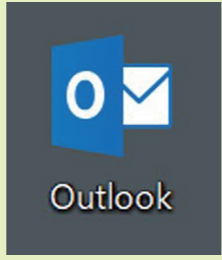
複数デバイスで同一のメールアドレスを利用している方に おすすめの方式です。

【IMAP方式】 パソコンからメールサーバーへ覗きに行く方式です。



メールソフト Outlook2021の場合

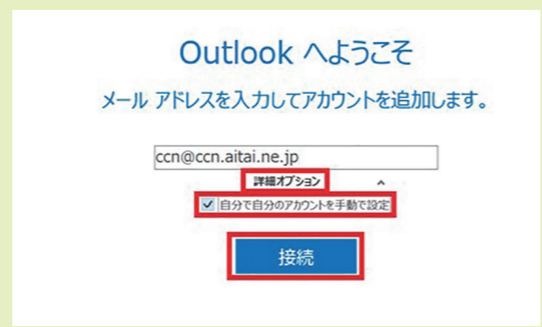
① 「Outlook」をクリックし、起動します。



② 枠内に「アカウントID通知書」に記載されている
メールアドレス
を入力します。



③ 「詳細オプション」をクリックします。
「自分で自分のアカウントを手動で設定」に
チェックを入れ、
「接続」をクリックします。



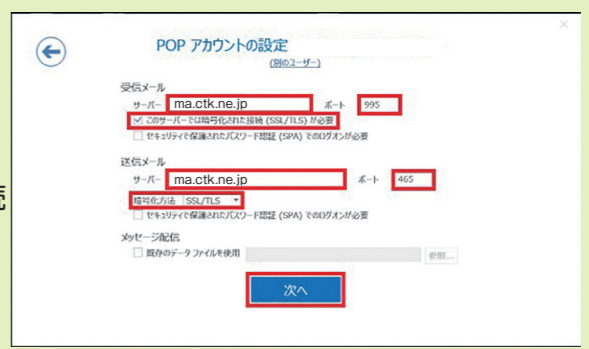
④ 「POP」または
「IMAP」を選択します。



それぞれの特征については、
前頁を参照ください。

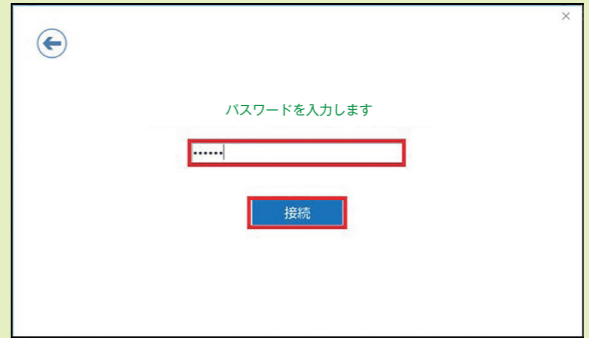
【POPで設定する場合】

① 受信メール サーバ
「ma.ctk.ne.jp」
ポート
「995」
「このサーバーでは暗号化された接続
(SSL/TLS)が必要」にチェック



② 送信メール サーバ
「ma.ctk.ne.jp」
ポート
「465」
暗号化方法を
「SSL/TLS」へ変更

⑤ アカウントID通知書に
記載されている
「パスワード」を入力し、
接続をクリックします。



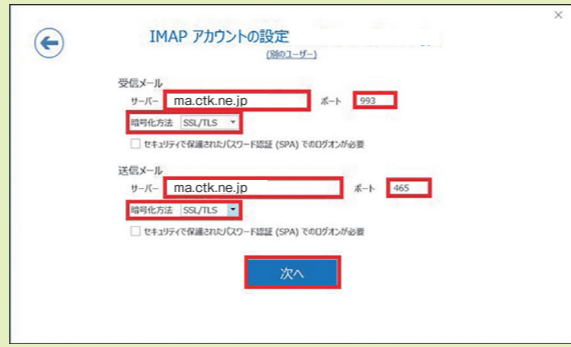
⑥ 「OK」をクリックします。



問題なく使用できるか、
メールの送受信などで
確認しましょう。

【IMAPで設定する場合】

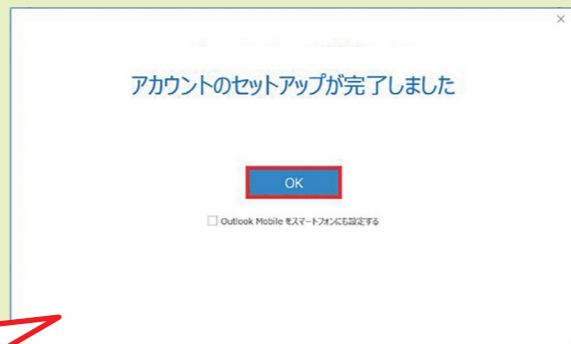
- ① 受信メール サーバ
「ma.ctk.ne.jp」
暗号化方法を「SSL/TLS」へ変更
- ② 送信メール サーバ
「ma.ctk.ne.jp」
暗号化方法を
「SSL/TLS」
へ変更



- ⑤ アカウントID通知書に
記載されている
「パスワード」を入力し、
接続をクリックします。



- ⑥ 「OK」をクリックします。
以上でメール設定は終了です。



問題なく使用できるか、
メールの送受信などで
確認しましょう。

ウェブメールの場合

- ① CTKのホームページを開き、
「ご利用中のお客様」をクリックします。



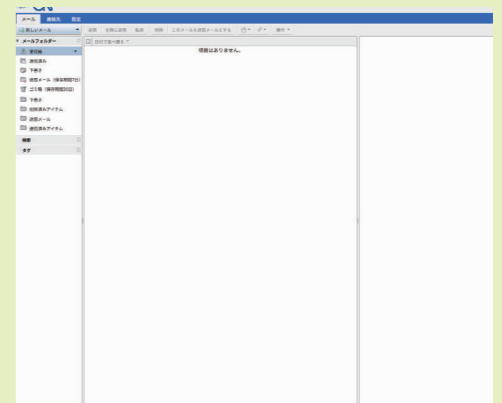
- ② 「Webメール」を
クリックします。

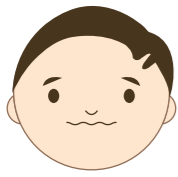


- ③ ウェブメールのログイン画面が表示されたら
アカウントID通知書に記載のある、
「メールアドレス」と**「パスワード」**を
入力します。



- ④ 以下のような画面が表示されたら
ログイン成功です。





CTKでセキュリティソフトを利用したい

確認

CTKでご提供している
マカフィー®(月額版)をぜひご利用ください

iOS、Android 搭載のスマホやタブレット、他パソコンも含め、1ライセンス(契約)で3台までご利用可能です。光10Gプラン、光1Gプラン、光500Mプランは標準装備です。

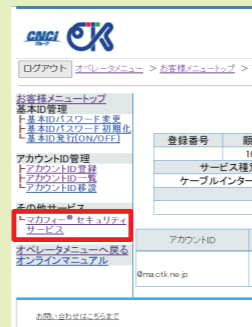
① 「CTK」「シーティーケー」と検索し、CTKのホームページにアクセスします。「マイページ・MyID ご登録はこちら」→「ログイン」をクリックします。



② マイページにMyID でログインします。



③ お客様メニュートップ画面が表示されます。左側の「マカフィー®セキュリティサービス」を選択

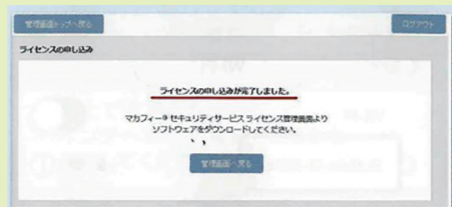


④ 画面右下のライセンスの追加から、申し込みをクリックする。



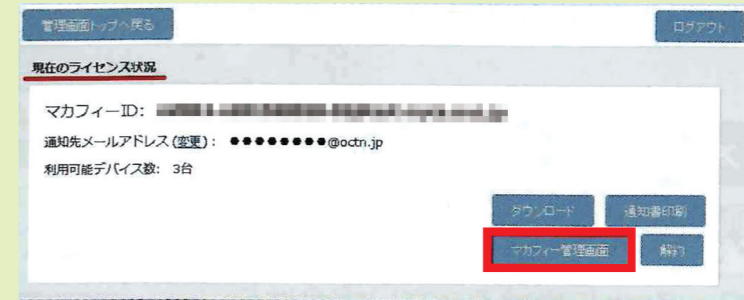
⑤ 表示されるページに従い、必要事項を入力する。

⑥ 「ライセンスの申し込みが完了しました」と表示されたら終了です。



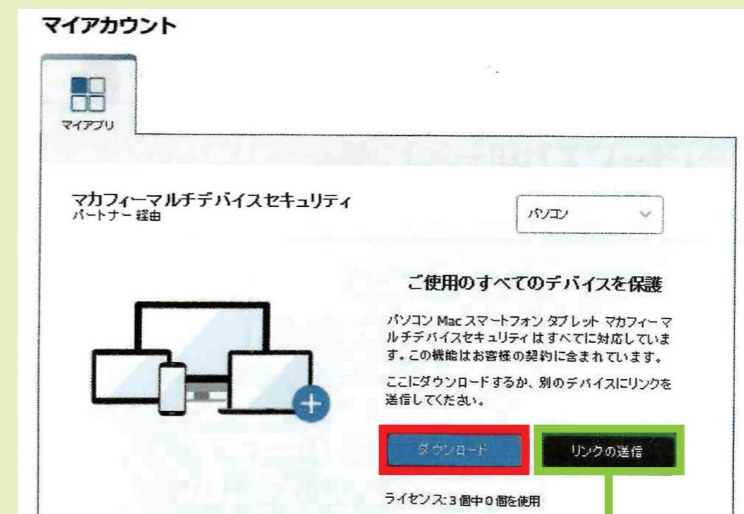
機器へのインストール

① 管理画面の現在のライセンス状況からマカフィー管理画面をクリックする。



※初めてマカフィーをご利用の方は「マカフィーIDアカウント」の作成が必要となります。

② そのまま機器にインストールする場合ダウンロードをクリックする。



スマートフォンやタブレットなど、別の機器にインストールする場合

- ① **リンクの送信**をクリックする。
- ② インストールしたい機器に **メール/SNSでリンクを送信する。**
- ③ インストールしたい機器で **メッセージからリンク先にアクセスする。**

③ 利用規約への同意など、画面の指示に従ってインストールを進める。

④ インストールした機器に  が表示されていれば完了です。



固定電話が繋がらない

確認 配線とCTK機器のランプを確認しましょう

CTK の電話端末は3種類あります。



ケーブルプラス
電話用モデム

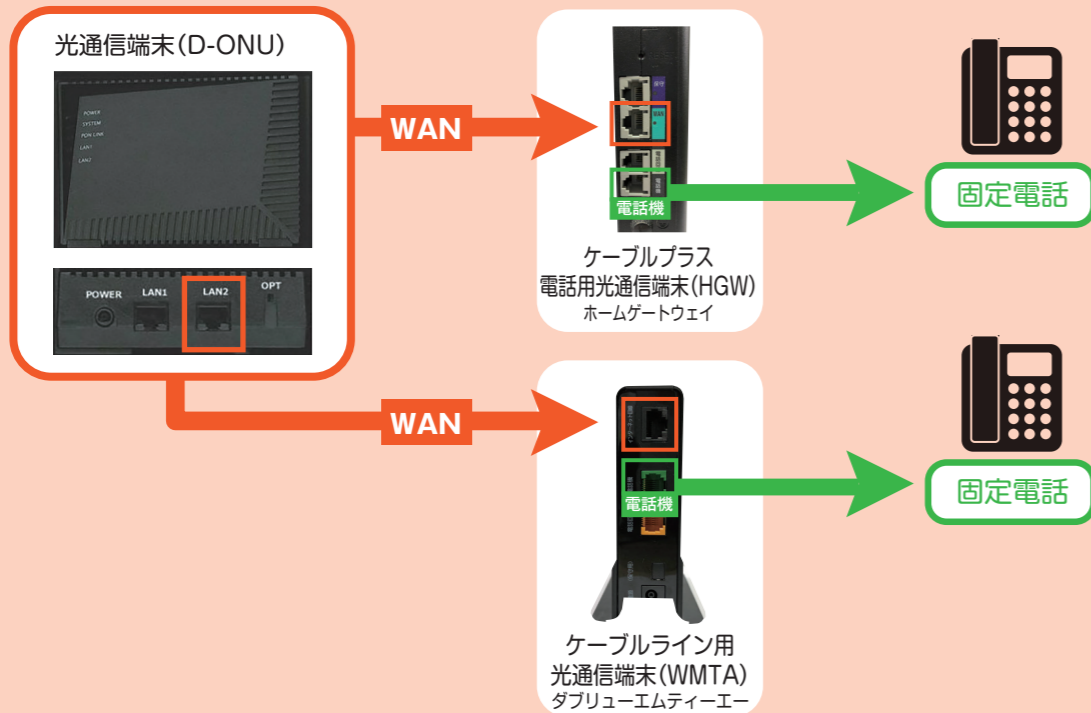


ケーブルプラス
電話用光通信端末(HGW)
ホームゲートウェイ



ケーブルライン用
光通信端末(WMTA)
ダブルユーエムティーエー

配線を確認しましょう。



確認 ランプの状態を確認しましょう



ケーブルプラス
電話用モデム

ランプ名	開通前	待ち受け中 電話をご利用 されていない場合	ご利用中 受話器を上げた状態	通話中・着信中・ 呼び出し中
CABLE	緑点灯	緑点灯	緑点灯	緑点灯
PC	消灯	消灯	消灯	消灯
TEL	消灯	消灯	緑点減	緑点減
STATUS	緑点減	緑点灯	緑点灯	緑点灯
POWER	緑点灯	緑点灯	緑点灯	緑点灯

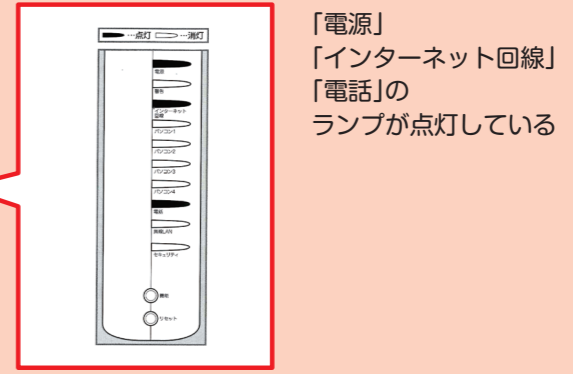


ケーブルプラス
電話用光通信端末(HGW)
ホームゲートウェイ

ランプ名	開通前	待ち受け中
更新*3	オレンジ点灯	消灯
接続	緑点灯	緑点灯
電話*4	消灯	緑点灯
電源	緑点灯	緑点灯



ケーブルライン用
光通信端末(WMTA)
ダブルユーエムティーエー



ランプの状態が異常

- ① 全ての設置機器の電源コンセントを抜いてください。
- ② 20秒ほど時間をおいてください。
- ③ モデム・ONU→電話端末の順番で電源コンセントを挿し直してください。



通話できるか確認していただき、それでも繋がらない場合はお問い合わせください。

※電話機の設定や故障による不具合も考えられます。電話機の取扱説明書もご確認ください。



ケーブルプラス電話迷惑電話自動ブロック使い方

ケーブルプラス電話を使いこなそう！

付加サービスのご紹介と設定方法

迷惑電話自動ブロック 月額利用料 **無料**

トビラシステムズ社の迷惑電話番号リストを活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否します。また、電話機からの操作により、直前の通話に対して、お客さまご自身で個別に着信拒否の登録・解除が可能です。※ご利用にはお申し込みが必要です。

【トビラシステムズ社】
迷惑電話や詐欺SMSをAIで自動判別・防止するセキュリティ会社です。

リストと照合し 迷惑電話を拒否！

「この電話番号からの電話はお受けできません」とのアナウンスが電話をかけた側に流れます。



悪い人

警察・自治体からの提供



迷惑電話番号リスト

利用者からの申請



トビラシステムズ社が独自に収集



ご契約者

直前に通話した電話番号を登録する場合は…

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

ケーブルプラス電話ご契約回線から **144** をダイヤル (通話料無料)

一番最後に通話した相手に着信拒否番号として登録

2 をダイヤル
▶ 設定完了

直前に設定した番号の着信拒否設定を解除

3 をダイヤル
▶ 設定完了

それまでに登録した番号の着信拒否設定を一括解除

9 をダイヤル
▶ 設定完了

※電話機から設定できる電話番号は最大30件です。
31件目の登録をすると、1件目に登録した電話番号の着信拒否設定が解除されます。

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合はご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください(「着信転送」の場合)。

※不可サービスの月額利用料についてはご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
※「着信転送」をお申し込みされる場合は、書面によるご本人さまの確認手続きが必要となります。

着信転送

月額利用料500円(税込550円)

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

無条件転送

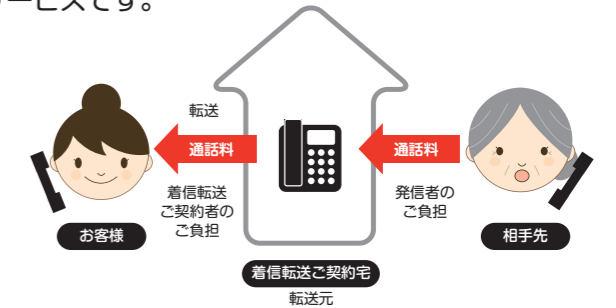
転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。

スケジュール転送

あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンからMy auにアクセスして行います。

話中転送

ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。



(注意事項) ※同時に割込通話サービスをお申し込みの場合は、「話中転送」よりも「割込通話」の方が優先されます。
※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。
※「無応答時転送」の機能はありません。※110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

ご利用開始の方法

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。
※他の電話サービスでご利用していた電話番号を継続利用される場合やお引越、回線変更などの手続きによっては、ご利用開始当日には設定いただけないことがあります。その場合、翌日以降に設定を行ってください。

転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。

マークでは音声ガイダンスが流れます。

■ご利用になる回線を選びダイヤルします(ダイヤル後、必ず①②③の順にご設定ください)。

ケーブルプラス電話ご契約回線から

142 をダイヤル (通話料無料)
142はケーブルプラス電話ご契約回線からのみ利用可能

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話など)から

050-3116-0142 をダイヤル (通話料有料)
+ ケーブルプラス電話ご契約電話番号 # + 暗証番号 * #

*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。Myauの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

① 転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します。(4桁まで登録可能です)



② 転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。



③ 最後に、転送条件を選択します。

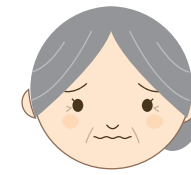
無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始



※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、設定をしている時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。
 ※転送が行われていない場合、①②③のいずれかの設定が完了していない可能性があります。再度、「ご利用開始の方法」をご確認いただき、順番にご設定ください。

その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。



ケーブルライン着信転送サービス使い方

着信転送サービスは、お申し込み受付時にご本人確認をさせていただきます。
 無条件転送:かかってきた電話を、契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。

ご利用イメージ



※一度電話をとってからの転送やお話中の時にかかってきた電話を限定しての転送はできません。

▶ご利用にあたってのご注意

- 既に転送された通話を、さらに転送することはできません。
 - ケーブルラインで転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合がございます。
 - 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる活信拒否が優先されます。
 - 着信お断りサービスと併用した場合、転送される通話は迷惑電話として登録出来ません。また、番号登録されている相手からの着信時は転送を行いません。
 - ホワイトコール24と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生します。
 - 電話をかける方(発信者)が番号通知を行って(転送元へ)発信し、転送先が番号表示可能な電話機をご利用の場合、転送先で表示される電話番号は発信者の番号となります。
 - 着信転送サービスでは以下の機能はサポートしていません。

・転送方式	・転送トーク	・無応答時転送	・転送元案内
・応転後転送	・転送元番号常時通知	・話中時転送	・転送元電話番号受信サービス
 - 着信転送サービスのカスタムコントロールはスティミラスプロトコルには対応していません。全てDTMF(PB)信号にて行ないます。
- ※ NTT東日本・NTT西日本の・INSボイスワープではスティミラスプロトコルを使用しています。
- 着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では「発信者」に、「転送元-転送先」間では「転送元」である着信転送サービスご契約者にそれぞれ課金されます。



転送先が、お話中もしくは応答なし場合、通話料金は課金されません。

▶ご利用方法

お契約回線から、サービスの開始/停止・転送先の登録・リモートコントロールの設定を行います。
(通話料金はかかりません)

サービス開始/停止

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。
⇒「1」着信転送のサービスを開始します
⇒「0」着信転送のサービスを停止します(※初回利用時はこの状態に設定されています)

転送先の設定

転送先の電話番号を設定します。電話番号は必ず市外局番から入れてください。

- 転送先登録 (転送先が1箇所の場合)
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。
⇒「2」+「転送先の電話番号」+「#」
- 転送先リストの登録 (転送先が複数ある場合)
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。
⇒「4」+「0」+(指定したいリスト番号「1」~「4」)+「転送先の電話番号」+「#」
- 転送先リストからの指定 (転送先が複数ある場合)
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。
⇒「4」+「1」+(指定したいリスト番号「0」~「4」)
- 転送先リストの登録内容確認
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。
⇒「8」+「0」
転送先リストの登録内容を確認します。

CTKを長年ご利用いただいているお客様へ

長期利用特典

日頃の弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
CTKを長年ご利用いただいているお客様に感謝を込めて「長期利用特典」をご用意しております。
入会金・年会費・お手続きは、もちろん不要。ぜひご利用ください。

長くご利用いただくほど
特典がグレードアップ


長期利用
プレゼント
の詳細は
CTKホームページ
をチェック

追加 有償工事
割引特典

追加 長期利用プレゼント
A賞 応募権

追加 長期利用プレゼント
B賞 応募権

追加 長期利用プレゼント
B賞 応募権

追加 毎月 CTKに入ってて
よかった!プレゼント
応募権

追加 毎月 CTKに入ってて
よかった!プレゼント
応募権

追加 毎月 CTKに入ってて
よかった!プレゼント
応募権

訪問サポート	訪問サポート	訪問サポート	訪問サポート
PCリモートサポート	PCリモートサポート	PCリモートサポート	PCリモートサポート
ヘルプくん	ヘルプくん	ヘルプくん	ヘルプくん
点検訪問	点検訪問	点検訪問	点検訪問

ご利用期間に応じた
3ステージ!

無料 加入初年度からの特典

シルバーステージ 1年以上 6年未満

ゴールドステージ 6年以上 11年未満

ダイヤモンドステージ 11年以上

サポート動画

CTK公式ホームページでは、お困り事に役立つ動画を配信しております。こちら是非ご活用ください。

動画例

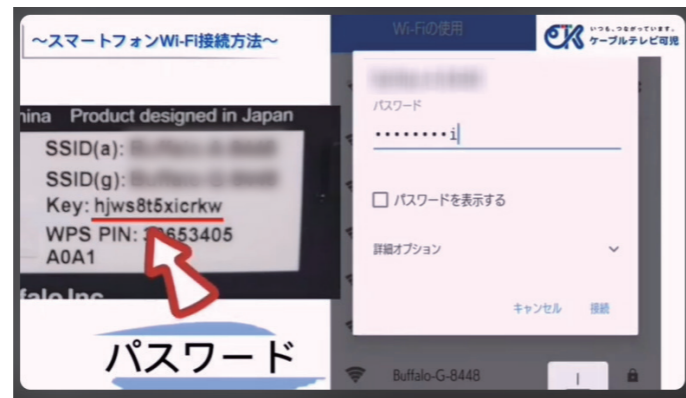
TV・CTKチューナー・レコーダーの配線接続

必要なケーブルの説明から配線まで、分かりやすくご案内しております。



スマホのWi-Fi 接続

分かりづらいWi-Fiの繋ぎ方も、動画なら途中で止めて、ゆっくり操作できます。



以下URLかQRコードから、動画をご視聴できます。

CTK ホームページサポート動画

<https://www.ctk.jp/user/support/movie/>



まとめておトクな光パック一覧

トリプルタイプ

ネット + テレビ + 電話

最低利用期間 2年

光ネット	光テレビ	光電話	月額料金 (税込)	ネット セキュリティ	テレビ 録画機能付STB (HDD付き)	スマホ割
10G	プレミアム	ケーブルプラス	12,386円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	12,210円	○	○	おうち割 SoftBank/Y!mobile
	スーパー 劇スポ	ケーブルプラス	11,506円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	11,330円	○	○	おうち割 SoftBank/Y!mobile
	シンプル	ケーブルプラス	8,426円	○		auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	8,250円	○		おうち割 SoftBank/Y!mobile
1G	プレミアム	ケーブルプラス	10,736円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	10,560円	○	○	おうち割 SoftBank/Y!mobile
	スーパー 劇スポ	ケーブルプラス	9,856円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	9,680円	○	○	おうち割 SoftBank/Y!mobile
	シンプル	ケーブルプラス	6,776円	○		auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
		ケーブルライン	6,600円	○		おうち割 SoftBank/Y!mobile
10M	シンプル	ケーブルプラス	5,456円			
		ケーブルライン	5,280円			おうち割 SoftBank/Y!mobile

ダブルタイプ

ネット + テレビ

最低利用期間 2年

光ネット	光テレビ	光電話	月額料金 (税込)	ネット セキュリティ	テレビ 録画機能付STB (HDD付き)	スマホ割
10G	プレミアム		11,440円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
	スーパー 劇スポ		10,560円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
	シンプル		7,480円	○		
1G	プレミアム		9,790円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
	スーパー 劇スポ		8,910円	○	○	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割
	シンプル		5,830円	○		
10M	シンプル		4,510円			