

## 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護に関する各種法令等（JIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン、放送受信者等の個人情報保護に関するガイドライン及び電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等）に従い、次のとおり、個人情報の適切な取扱いを行います。

### 1. 個人情報の取得・利用目的

当社は、有線放送事業・電気通信事業及びこれらの付帯事業における以下の業務に必要な範囲でのみ個人情報を取得し、利用するものとします。

また、個人情報の取得に当たっては、事前にその利用目的を明示し、同意をいただくものとします。

- (1) CNCIグループ局及びサービス提供局と共同で行う加入案内等のため
- (2) CNCIグループ局及びサービス提供局と共同で行う懸賞・アンケート調査のため
- (3) CNCIグループ局及びサービス提供局等から委託を受けた業務のため（※1）
- (4) 商品・サービスの提供・サポート・アフターサービス・保守・点検のため
- (5) 商品・サービスに関する契約・工事・請求・収納・案内通知のため
- (6) 商品・サービス・イベント等の情報提供及びアンケート調査のため
- (7) ご意見・ご要望にお応えするための苦情・相談対応を行うため
- (8) サービス利用履歴・閲覧履歴等の情報を分析して、サービスの向上・開発若しくはご案内等を行うため
- (9) 従業員の募集・採用選考・労務管理・給与支払のため

（※1）サポートセンター事業で、お客様との電話対応時において、お問合せ内容の確認とサービス向上のために通話を録音させていただく場合があります。

### 2. 安全管理措置について

当社は、個人情報の適正な取扱いを確保するために基本方針を定め、取得・利用・保存等の段階ごとに取扱方法・役割・任務等に関する基本規程及び細則を策定するとともに、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための安全管理措置を講じています。

（組織的措置）

- ・安全管理のための組織体制を整備し、個人データの取扱い責任者等を設置しています。
- ・個人データを取り扱う従業者及びその取り扱う個人データの範囲を明確にしています。
- ・漏えい等の事案に対応する報告連絡体制を整備しています。
- ・個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検及び内部監査を実施しています。

（人的措置）

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項など、従業者に定期的な研修を実施しています。

（物理的措置）

- ・個人情報の取扱いエリア及び従業者のアクセス権を定め、入退室管理を行っています。
- ・個人情報の取扱い機器や電子媒体等の盗難・紛失等の防止措置を実施しています。

（技術的措置）

- ・アクセス制御を実施して、個人情報を取り扱う担当者及びその範囲を限定しています。
- ・外部からの不正アクセスや不正ソフトウェアを検知・遮断する仕組みを導入しています。

（外的環境の把握）

- ・当社が利用するクラウドサービスにおいて個人データを外国にて取扱い及び保管しているため、当該サービス事業者の安全ポリシーを把握した上で、安全管理措置を実施しています。

### 3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様の承諾がない限り、法令に基づく場合等の一定の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

### 4. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部業者に委託する場合があります。

また、個人情報の取扱いを外部業者に委託する場合には、個人情報の漏えい等が行われないう、当社の委託先基準に基づく業者の選定及び契約による情報管理の義務付けを行います。

### 5. 開示・訂正等について

当社は、個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、苦情、相談に関しては、下記の連絡先にて受け付けます。その後、当社所定の書類を郵送にて送付させていただきます。

(連絡先)

〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-3-10

株式会社コミュニティネットワークセンター 企画管理本部

Tel: 052-955-5161 (平日 9:00~18:00)

(個人情報保護管理者)

株式会社コミュニティネットワークセンター

個人情報保護管理者 企画管理本部 副本部長

### 6. 認定個人情報保護団体

当社は、「個人情報保護法」第 47 条に規定された「認定個人情報保護団体」として個人情報保護委員会より認定された「個人情報保護センター（一般財団法人放送セキュリティセンター）」及び「電気通信個人情報保護推進センター（一般財団法人日本データ通信協会）」の「対象事業者」に登録されております。

皆様方からの個人情報取扱いに関する苦情相談等については、当社でもお受けしておりますが、万一当社の対応に疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等は下記まで直接お問合せ下さい。

※当社の放送・通信サービス（サービス内容や番組内容等）に関するお問い合わせ先ではありません。放送・通信サービスに係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。

(放送サービスに関するお問い合わせ)

一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

URL : <https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

(インターネットサービスに関するお問い合わせ)

一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター

URL : <https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>

(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

2022 年 7 月 1 日

〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-3-10

株式会社 コミュニティネットワークセンター

代表取締役社長